

# Hogrefe eLibrary

## Häufig gestellte Fragen

### Technologie

#### **Mit welchem Dienstleister arbeitet Hogrefe zusammen? Welche Technologie wird benutzt?**

Die Hogrefe eLibrary basiert auf der PubEngine® Technologie der Weitkämper Technology GmbH ([www.pubengine.de](http://www.pubengine.de)).

#### **Welche technischen Voraussetzungen müssen beim Nutzer erfüllt werden?**

Sie müssen lediglich einen aktuellen Internetbrowser (der HTML5 unterstützt) und eine Internetverbindung haben. Für die Online-Zugriffe („Session Handling“) ist die Akzeptanz von Cookies erforderlich. Zum Öffnen der Dateien brauchen Sie einen PDF-Viewer.

#### **Kann man die Hogrefe eLibrary auch auf Tablets und Smartphones nutzen?**

Ja, eine für Tablets und Smartphones optimierte Version („Responsive Design“) ist verfügbar. Die Website erkennt dabei das Gerät und zeigt die beste Ansicht an.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass sich die eBooks des Hogrefe Verlags bequemer am Desktop nutzen lassen, da die Fachtexte oftmals stark strukturiert sind (Tabellen, Abbildungen, Fragebögen, etc.). Für die Darstellung auf Smartphones können Sie in den „Lesemodus“ des Acrobat Readers wechseln.

### Zugangsmöglichkeiten

#### **Wird der Zugang via Shibboleth unterstützt?**

Ja, deutschlandweit wird der Zugang beim Anmeldeprozess angeboten:

<https://elibrary.hogrefe.de/auth/shibboleth>

Falls Ihre Institution hier noch nicht gelistet ist und Sie die Aufnahme wünschen, schicken Sie bitte eine E-Mail mit der Angabe Ihrer Entity ID an [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com).

#### **Ist der Zugriff via Remote Access möglich?**

Remote Access ist über einen installierten VPN-Client oder HAN möglich.

#### **Wird Remote Access auch für Landesbibliotheken erlaubt?**

Grundsätzlich ja. Es muss jedoch eine Absprache mit dem Verlag erfolgen.

#### **Ist Remote Access via EZ-Proxy möglich?**

Unter <https://www.oclc.org/support/services/ezproxy/documentation/cfg/ssl.en.html> finden Sie entsprechende Angaben zur EZProxy Konfiguration mit SSL sowie den entsprechenden Hinweis: „In order for EZproxy to give remote users access to resources with secure URLs, you must obtain, install, and configure an SSL Certificate.“

Wir weisen darauf hin, dass EZ-Proxy eine unsichere Form der Zugangskontrolle ist. Einen fehlerfreien Ablauf können wir daher nicht garantieren und unterstützen.

**Ein Bibliotheksnutzer hat sich in der eLibrary registriert, kann die Funktionalitäten aber trotzdem nicht vollumfänglich nutzen. Woran liegt das?**

Vermutlich befand sich der Nutzer bei der erstmaligen Registrierung nicht innerhalb des freigeschalteten IP-Bereichs Ihrer Institution. Damit kann das Konto nicht Ihrer Institution zugeordnet werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com).

**Wann ist eine zusätzliche Registrierung / Anmeldung der Nutzer in der Hogrefe eLibrary notwendig?**

Eine Registrierung / Anmeldung ist für personalisierte Nutzungen wie das Speichern von Suchen und Merklisten erforderlich.

## Metadaten

**Arbeitet Hogrefe mit einem Discovery Service zusammen?**

Hogrefes eBook-Inhalte sind in Primo Central indexiert, einem Discovery Service von Exlibris / ProQuest. Ebenfalls werden die Daten bei OCLC im Worldcat dargestellt.

**Stellt Hogrefe Metadaten und Deeplinks (statische Links) zur Einbindung in den Bibliothekskatalog zur Verfügung?**

Ja. Hogrefe stellt die MARC-Daten aller Titel zum Download bereit:

[ftp.hogrefe.de](ftp://ftp.hogrefe.de)

Benutzername: Hogrefe\_eLibrary

Passwort: yrarbiLe\_Marc

**Wie ist ein Deeplink / statischer Link zum eBook aufgebaut?**

Der Deeplink setzt sich zusammen aus der Base-URL der Hogrefe eLibrary und der eBook-ISBN/DOI des PDFs. Sie können den jeweiligen Deeplink der grauen Box neben dem Titel-Eintrag entnehmen „Dokument verlinken“.

**Werden die Deeplinks der alten Library umgeleitet zur neuen Oberfläche?**

Ja, mithilfe einer automatischen Weiterleitung landen auch die alten Links auf der direkten Titelanzeige.

**Gibt es DOIs für die eBooks?**

In der älteren Backlist verwenden wir noch die eBook-ISBN des PDFs als Identifikationsmerkmal. Die DOIs werden aber seit 2016/2017 für alle Titel vergeben.

## Admin-Oberfläche für Bibliotheken (Bibliothekar-Backend)

### Welche Vorteile bietet die Admin-Oberfläche für Bibliotheken?

Über die Admin-Oberfläche können Sie Ihre bestellten Titel und Pakete sowie die freigeschalteten IP-Bereiche einsehen. Außerdem können Sie hier die COUNTER-Statistiken herunterladen. Das Hinzufügen von Bannertexten und Linkresolvieren ist ebenfalls möglich.



### Wie kann eine Bibliothek auf die Admin-Oberfläche zugreifen?

Die Zugangsdaten erhalten Administratoren per E-Mail. Die Anmeldung erfolgt über den Button „Anmelden“ oben rechts in der Hogrefe eLibrary unter <https://elibrary.hogrefe.de/>. Eine anschließende Registrierung ist erforderlich. Unter Ihrem Namen oben rechts klicken Sie auf „Verwaltung“.

### Wir haben unsere Zugangsdaten zur Admin-Oberfläche verloren. Was müssen wir tun?

Bitte wenden Sie sich unter [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com) an uns. Wir werden Ihnen neue Zugangsdaten erstellen.

### An wen können wir uns bei Problemen mit MARC-Daten und COUNTER-Statistiken wenden?

Bitte wenden Sie sich an [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com) und schildern Sie uns möglichst genau, welche Angaben fehlen oder fehlerhaft sind. Wir werden dann zusammen mit unseren Dienstleistern nach einer Lösungsmöglichkeit suchen.

## Nutzungsmöglichkeiten

### Welche Datei-Formate werden angeboten?

Nach Download erhält der Nutzer das Dokument im PDF-Format.

### Dürfen Auszüge aus den lizenzierten Werken der Hogrefe eLibrary für eigene digitale Semesterapparate zusammengestellt werden?

Vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Regelungen dürfen Auszüge aus unseren Werken nicht für digitale Semesterapparate bereitgestellt werden.

## Kaufmännische Angelegenheiten

### **Gibt es eine Einrichtungsgebühr oder Hostinggebühr?**

Beide Gebühren gibt es nicht.

### **Gibt es einen Mindestbestellwert?**

Beim Kaufmodell gibt es für die Erstbestellung einen Mindestbestellwert, der sich nach Ihrer FTE/RP-Größe richtet. Die genaueren Angaben entnehmen Sie bitte dem aktuellen Prospekt auf <https://www.hogrefe.de/service/fuer-bibliothekare/hogrefe-elibrary>.

Beim Lizenzmodell werden wir darauf achten, dass die Titelanzahl nicht unter 5 liegt, damit der Nutzwert der eLibrary ersichtlich bleibt.

### **Wie hoch ist die Mehrwertsteuer?**

Auf die Nettopreise fallen 19% Mehrwertsteuer an.

